

# 要求水準書

## 1. 本要求水準書の趣旨

参加事業者は、本要求水準書の内容を十分に確認し、事業及び業務内容についての理解を深め、より具体的な提案を行うこと。

以下、社会福祉法人恩賜財団済生会支部栃木県済生会宇都宮病院を「委託者」、事業者を「受託者」とする。

## 2. 売店運営の基本的な考え方

- ① 病院において売店を設置し、病院利用者・職員などの利用を推進する。
- ② 入院患者が安心して療養生活を送る事ができるよう、必要な品物を豊富に取り揃えている売店店舗とし、病院利用者のためのアメニティを充実する。

## 3. 栃木県済生会宇都宮病院の基本情報

(施設名)

栃木県済生会宇都宮病院

(事業場所)

栃木県宇都宮市竹林町 911-1

(貸付場所面積)

1F売店 :約 231.10 m<sup>2</sup> 1Fイーフトインスペース :約 85.92 m<sup>2</sup>

(病床数)

644 床

(患者数)

栃木県済生会宇都宮病院の 2023 年度 1 日当り

入院患者数:553 人 外来患者数:1,294 人

(職員数)

※栃木県済生会宇都宮病院の 2024 年 4 月現在

1,639 人(臨時職員、嘱託職員等を含む)

(当院で働く委託業者社員数)

※栃木県済生会宇都宮病院の 2024 年 4 月現在 458 人(医事、清掃、警備等)

(外来診療日)

281 日(年間)

## 5. 整備条件

### (1) 備品に関する事項

- ① 冷蔵庫、椅子、テーブル、精算機等、各店舗で必要となる備品類については受託者の負担により整備すること。
- ② 看板等のサインのデザインは全て、受託者及び委託者との事前協議の上、承諾を得ること。

### (2) その他

- ① 店設置に必要な官公庁への届出、許可、申請等は受託者が行うこと。
- ② 車いす患者を考慮した店舗配置、設計を提案すること。

## 6. 運営条件

### ア. 取扱商品・サービス

仕様書に記載の取扱商品・サービスを踏まえ、提案すること。(利用者の嗜好に幅広く対応し、入院患者の生活必需品に配慮した品揃えを行うこと)

アルコール類、たばこ等療養に適さない物の販売は禁止とする。

### イ. 精算方法

各店舗・自動販売機において、電子マネーによる精算方法の導入やプリペイドカードの発行など、キャッシュレスに向けたサービス内容を提案すること。

### ウ. 売上実績額の記録

売上に係る貸借料の算定基礎となる、毎月の売上実績額を POS システム等により正確に記録すること。

### エ. 売店店舗について

#### ① 営業日

365 日

#### ② 営業時間

月曜～金曜 7:00～21:00 土曜 7:00～18:00(第二土曜日は病院休診日)

病院休診日 9:00～18:00

上記を最低営業時間とし設定する。上記以上の営業時間が可能である場合は、提案資料に含めること。委託者と協議の上、変更することができる。

#### ③ その他

イートインコーナーは原則、売店店舗で購入した商品を飲食できるスペースとするが、利用者が持ち込んだ物の飲食も可能とすること。

## 7. その他

- ① 受託者は、別表 2 費用負担区分に基づき売店運営に必要な建物の内装工事や什器・備品の調達等を行う。

- ② 委託者が貸し付けた場所内において、案内表示板等の設置および病院が掲示したい掲示物等がある場合、受託者は設置および掲示について協力すること。
- ③ 受託者は、委託者と協議の上、契約日から運営開始日前日までの間に南館 B 棟 1F(現日本調剤薬局)に仮設店舗を運営し、衛生材料および診療材料の販売を可能な限り行うこと。

## 8. 提案書の評価基準について

提案書は下記表の内容を基準にして評価する

項目		内容
1	他病院での運営実績	他病院での実績について
2	売店店舗の設置、運営体制について	店舗の備えや配置は病院利用者が利用し易いものとなっているか
		支払いがスムーズにおこなえるよう工夫がされているか
		商品の品揃えやサービス内容は病院のニーズにあっているか
		病院が希望した商品(診療材料、書籍等)の品揃えは可能か
3	参考見積額・経営体制	定額部分、各店舗の売上高に帯する料率について
		持続可能な経営体制か
4	災害に対する取り組み	供給協定等の可否、被災時の対応等
5	自由提案	自社で提供できるその他サービス内容等